JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden horen bij alles wat we voor je doen. We sturen ze mee met elke offerte, zodat je weet waar je aan toe bent voordat we beginnen.

VERSIE	GELDT VOOR	KVK	ADRES
Oktober 2026	ShapR B.V.	77232143	Orteliuslaan 850 3528 BB Utrecht

Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies. Ze gelden voor alle offertes, overeenkomsten en opdrachten van ShapR B.V.

Artikel 1 · Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder **ShapR**: ShapR B.V. Onder **opdrachtgever** wordt verstaan de partij die met ShapR een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen ShapR en de opdrachtgever, en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten.

1.3 ShapR stelt deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het uitbrengen van een offerte aan de opdrachtgever ter hand.

1.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, ook niet wanneer ShapR niet uitdrukkelijk tegen de toepasselijkheid daarvan heeft geprotesteerd. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover ShapR daar vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.

1.5 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: de schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging, deze voorwaarden, de bijlagen.

1.6 Elektronische communicatie en elektronische ondertekening gelden tussen partijen als schriftelijk.

Artikel 2 · Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes van ShapR zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, door een door beide partijen ondertekende overeenkomst, of doordat ShapR met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

2.3 Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in een offerte binden ShapR niet.

Artikel 3 · Uitvoering van de opdracht

3.1 ShapR voert de opdracht uit onder eigen leiding en toezicht. De opdrachtgever geeft geen aanwijzingen rechtstreeks aan individuele medewerkers van ShapR.

3.2 ShapR bepaalt op welke wijze en door wie de opdracht wordt uitgevoerd.

3.3 ShapR stelt het team samen dat de opdracht uitvoert en kan de samenstelling tussentijds wijzigen, mits de vervanger over gelijkwaardige kwaliteiten beschikt. De opdrachtgever kan geen aanspraak

maken op de inzet van een specifieke medewerker, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3.4 ShapR is gerechtigd bij de uitvoering derden in te schakelen, waaronder zelfstandigen en samenwerkingspartners. ShapR blijft jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering.

3.5 De opdrachtgever blijft werkgever van zijn eigen personeel en verantwoordelijk voor alle arbeidsrechtelijke besluiten ten aanzien van dat personeel.

Artikel 4 · Aard van de opdracht en oplevering

4.1 De opdracht wordt in de offerte of opdrachtbevestiging omschreven aan de hand van de te leveren resultaten, de daarbij behorende werkzaamheden en de looptijd.

4.2 ShapR voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam adviseur mag worden verwacht. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, staat ShapR niet in voor het bereiken van een door de opdrachtgever beoogd bedrijfsmatig of organisatorisch effect.

4.3 Genoemde termijnen en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fataal aangemerkt.

4.4 ShapR levert de resultaten op zoals in de opdracht omschreven. De opdrachtgever meldt binnen veertien dagen schriftelijk of de resultaten voldoen, bij gebreke waarvan zij als aanvaard gelden. Gebreken die de bruikbaarheid niet wezenlijk beperken, staan aan aanvaarding niet in de weg.

Artikel 5 · Medewerking van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten en toegang die voor de uitvoering nodig zijn, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

5.2 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt en de uitvoering daardoor vertraagt, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever en is ShapR gerechtigd de uitvoering op te schorten.

Artikel 6 · Prijzen, facturatie en betaling

6.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief reis- en verblijfkosten en kosten van derden, tenzij anders vermeld.

6.2 De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum.

6.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

6.4 ShapR is gerechtigd de uitvoering op te schorten zolang de opdrachtgever een opeisbare factuur niet heeft voldaan. De opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting.

Artikel 7 · Meerwerk

7.1 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, gelden als meerwerk en worden na schriftelijke bevestiging uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.

7.2 ShapR meldt het bij de opdrachtgever zodra zij constateert dat de opdracht niet binnen de overeengekomen omvang kan worden uitgevoerd.

Artikel 8 · Verplaatsing, annulering en beëindiging

8.1 Afgesproken sessies, workshops en overleggen kunnen tot vijf werkdagen van tevoren kosteloos worden verplaatst. Daarna brengt ShapR de gereserveerde tijd in rekening.

8.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever worden de tot dat moment verrichte werkzaamheden en de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht, vermeerderd met kosten die ShapR redelijkerwijs niet meer kan vermijden.

8.3 Elk der partijen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, wordt ontbonden, of indien beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen.

8.4 Beëindiging laat verplichtingen die naar hun aard voortduren onverlet, waaronder die uit de artikelen 12, 13, 14, 15, 16 en 20.

Artikel 9 · Trainingen

9.1 Bij trainingen kan de opdrachtgever tot vijf werkdagen voor aanvang kosteloos een deelnemer vervangen.

9.2 Bij annulering tot vier weken voor aanvang is vijfentwintig procent van de prijs verschuldigd, daarna vijftig procent, en binnen een week voor aanvang de volledige prijs.

9.3 ShapR kan een training bij onvoldoende deelnemers verplaatsen. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval verrekend of terugbetaald.

Artikel 10 · Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: uitval of storing van telecommunicatie-, internet- of hostingvoorzieningen, cyberaanvallen, tekortkomingen van toeleveranciers of van door ShapR ingeschakelde derden, epidemieën, overheidsmaatregelen, en langdurige arbeidsongeschiktheid van medewerkers voor zover vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.

10.2 Gedurende overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan kan elk der partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het niet uitgevoerde deel, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 11 · Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 De aansprakelijkheid van ShapR is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

11.2 Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende opdracht is gefactureerd, met een maximum van € 500.000 per gebeurtenis.

11.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 Aanspraken vervallen twaalf maanden na het moment waarop de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in elk geval vierentwintig maanden na het einde van de opdracht.

11.5 ShapR is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, noch voor besluiten die de opdrachtgever op basis van de geleverde resultaten neemt.

11.6 De opdrachtgever vrijwaart ShapR tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, behoudens voor zover die aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van ShapR.

11.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ShapR.

Artikel 12 · Klachten

12.1 Klachten over geleverde werkzaamheden of over een factuur meldt de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd binnen dertig dagen na levering respectievelijk factuurdatum, bij gebreke waarvan de werkzaamheden of de factuur als aanvaard gelden.

12.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 · Intellectueel eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door ShapR ontwikkelde of ter beschikking gestelde methoden, modellen, instrumenten, templates, software en documentatie berusten bij ShapR. Dit geldt ook voor onderdelen die tijdens de uitvoering van een opdracht zijn ontwikkeld of doorontwikkeld, ongeacht wie daaraan heeft bijgedragen.

13.2 De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de resultaten van de opdracht te gebruiken binnen de eigen organisatie voor het doel waarvoor zij zijn geleverd. Dit recht is niet overdraagbaar aan derden, ook niet aan groepsmaatschappijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ShapR.

13.3 Documenten die specifiek voor de opdrachtgever zijn opgesteld en uitsluitend diens organisatie beschrijven, zoals functiebeschrijvingen en een functiehuis, mag de opdrachtgever vrij gebruiken, aanpassen en intern verspreiden. De onderliggende methodiek en systematiek blijven eigendom van ShapR.

13.4 Het gebruiksrecht van de opdrachtgever vervalt zolang hij zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 14 · Geheimhouding

14.1 Partijen houden alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs bekend moet zijn, geheim. Deze verplichting geldt tijdens de overeenkomst en gedurende drie jaar daarna.

14.2 Partijen leggen dezelfde verplichting op aan hun medewerkers en aan door hen ingeschakelde derden.

14.3 ShapR mag de bij de uitvoering opgedane kennis en ervaring in geanonimiseerde en niet tot de opdrachtgever herleidbare vorm gebruiken voor andere opdrachten, publicaties en productontwikkeling.

14.4 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, die een partij al rechtmatig in bezit had, of waarvan openbaarmaking wettelijk of door een rechterlijke uitspraak is vereist.

Artikel 15 · Persoonsgegevens

15.1 Voor zover ShapR bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt waarvoor de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, treedt ShapR op als verwerker.

15.2 Partijen leggen die verwerking vóór aanvang van de werkzaamheden vast in een verwerkersovereenkomst, waarin in elk geval het onderwerp en de duur van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, de beveiligingsmaatregelen, de inschakeling van subverwerkers, de omgang met datalekken en de teruggave of vernietiging van gegevens bij einde overeenkomst worden geregeld.

15.3 ShapR verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de instructies van de opdrachtgever en voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is.

Artikel 16 · Kunstmatige intelligentie

16.1 ShapR kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van systemen voor kunstmatige intelligentie. ShapR zet daarbij uitsluitend diensten in waarbij gegevens van de opdrachtgever niet worden gebruikt voor het trainen van modellen van de leverancier.

16.2 ShapR beoordeelt de uitkomsten van deze systemen voordat zij in de dienstverlening worden gebruikt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor besluiten die hij op basis van de geleverde resultaten neemt.

16.3 Adviseert ShapR over de inzet van systemen voor kunstmatige intelligentie, dan handelt ShapR als adviseur. ShapR is in dat geval geen aanbieder of gebruiksverantwoordelijke in de zin van de AI-verordening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die uit die verordening voortvloeien voor de systemen die hij in gebruik neemt.

16.4 De intellectuele eigendomsrechten op resultaten die met behulp van deze systemen tot stand komen, volgen het bepaalde in artikel 13.

Artikel 17 · Wervingsverbod

17.1 De opdrachtgever neemt tijdens de looptijd van de opdracht en gedurende twaalf maanden daarna geen medewerkers van ShapR in dienst en laat hen niet anderszins voor zich werken, tenzij ShapR daar voorafgaand schriftelijk mee heeft ingestemd.

17.2 Bij overtreding is de opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van het bruto jaarsalaris van de betrokken medewerker op het moment van diens vertrek, onverminderd het recht van ShapR op volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is.

Artikel 18 · Overdracht en wijziging van zeggenschap

18.1 ShapR is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever verleent hierbij reeds nu voor alsdan zijn medewerking aan een zodanige contractsoverneming in de zin van artikel 6:159 BW.

18.2 De opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ShapR.

18.3 Een wijziging in de zeggenschap over ShapR geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te beëindigen of te wijzigen.

Artikel 19 · Wijziging van deze voorwaarden

19.1 ShapR is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de opdrachtgever meegedeeld.

19.2 Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden kan de opdrachtgever de overeenkomst binnen dertig dagen na de mededeling schriftelijk opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding, indien de wijziging zijn positie wezenlijk verslechtert. Doet hij dat niet, dan gelden de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 20 · Naamsvermelding

20.1 ShapR is gerechtigd de naam en het logo van de opdrachtgever te gebruiken als referentie op haar website en in haar uitingen, en de opdracht in algemene bewoordingen te beschrijven.

20.2 De opdrachtgever kan dit recht op elk moment schriftelijk intrekken. Voor een uitgebreide klantcase of een citaat vraagt ShapR vooraf toestemming.

Artikel 21 · Slotbepalingen

21.1 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

21.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

21.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Versie oktober 2026. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.